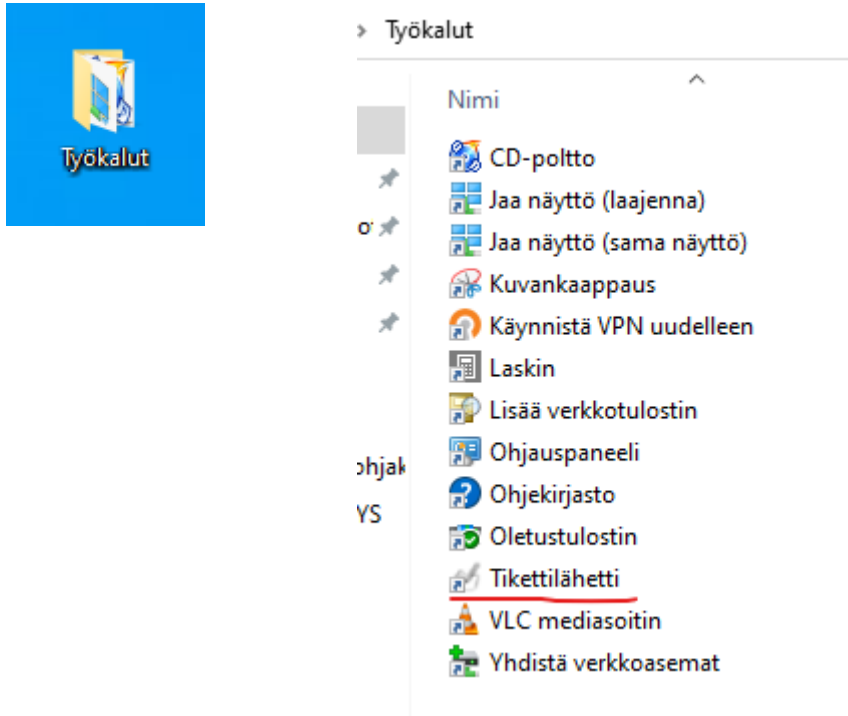
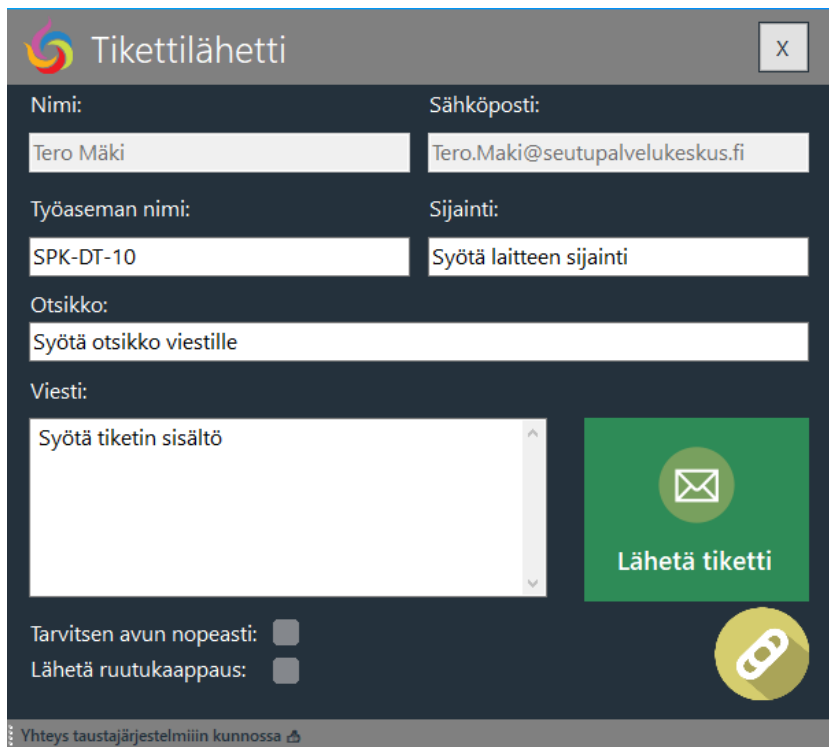


TIKETTILÄHETTI

Tikettilähetä on SPK:n ICT-tuen kehittämä vikailmoitussovellus. Tämä sovellus löytyy työasemien työpöydällä sijaitsevasta **Työkalut**-kansioista.



1. Tuplaklikkaa hiiren vasemmalla **Tikettilähetä** sovellus auki.



Tikettilähetä

Nimi: Tero Mäki Sähköposti: Tero.Maki@seutupalvelukeskus.fi

Työaseman nimi: SPK-DT-10 Sijainti: Syötä laitteen sijainti

Otsikko: Syötä otsikko viestille

Viesti: Syötä tiketin sisältö

Lähetä tiketti

Tarvitsen avun nopeasti: ☐

Lähetä ruutukaappaus: ☐

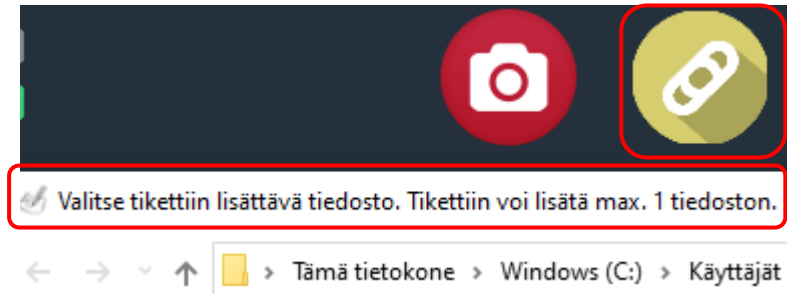
Yhteys taustajärjestelmiin kunnossa

Tikettilähetä täyttää automaattisesti käyttäjän **nimen**, **sähköpostin** sekä **työaseman** nimen.

2. Syötä tikettilähettiin.
 - a. **Sijainti**, työaseman fyysinen sijainti.
 - b. **Otsikko**
 - c. **Viesti**, viesti kenttään ongelman kuvaus.
3. Laita raksi ruutuun **Tarvitsen avun nopeasti**, jos ongelma häiritsee merkittävästi työskentelyäsi.
4. Voit myös laittaa raksin ruutuun **Lähetä ruutukaappaus**, jos haluat lähettää sen hetkisestä työpöytäkymästä kuvakaappauksen. Esim. vikatilanteen ollessa päällä, virheilmoitus näytöllä tai muunlainen vikatilanne.
 - a. Raksi ruutuun **Lähetä ruutukaappaus**:
 - b. Ota kuvakaappaus painamalla kamerakuvaketta. Napista painamalla kuvakaappaus lisätään automaattisesti tikettiin.



5. Tikettilähetillä tehtyyn tikettiin on mahdollista lisätä vikailmoitukseen liittyviä liitteitä.
 - a. Klikkaa "**klemmari**" kuvaketta.
 - b. Aukeavasta valikosta etsi liitettävä tiedostosi. Tikettiin on mahdollista lisätä vain yksi liitetiedosto.



6. Tietojen täyttämisen jälkeen tiketti lähetetään painamalla **Lähetä tiketti** painiketta.
 - a.

